



PREGUNTAS FRECUENTES: CARGA GENERAL

Consultas Comerciales

Por cualquier consulta referente a tarifas y servicios, se puede comunicar al teléfono de Rodrigo Macías Ejecutivo Comercial (03487) 429179 o por mail comercial_gc@tz.com.ar

¿Cuáles son los horarios de atención en línea de cajas?

Lunes a Viernes de 07 a 17:30 h. Sábados de 07 a 12:00 h.

¿Qué debo hacer para solicitar ser dado de alta como cliente en la Terminal y ser habilitado en la base de facturación?

Debe ingresar al website www.terminalzarate.com.ar > Atención de Clientes > Alta de Clientes y completar la solicitud correspondiente.

¿Cuáles son los medios de pago y tipo de cambio a considerar?

Lo montos en proformas y facturas expresados en dólares estadounidenses deben ser cancelados en su equivalente en pesos tipo de cambio Dólar Vendedor Divisa que informa Banco de la Nación Argentina.

Podrán consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > Cotización del dólar.

-Débito automático (tarjetas VISA – MASTERCARD – CABAL o APP Modo)

-Cheque a nombre de Terminal Zárate S.A. no a la orden y cruzados para su depósito.

Para abonar montos mayores a \$ 200.000 el CHEQUE deberá estar CERTIFICADO.

-Datos de la empresa:

Razón Social: TERMINAL ZARATE SA

CUIT: 30-64153685-3

Datos Bancarios:

Banco de Galicia y Buenos Aires SAU

Tipo: Cuenta Corriente Pesos

Cuenta Nro. 7137-6 327 -7

CBU: 0070327520000007137671

Alias: COLLAR.TORO.FILA



En el caso de enviar transferencias bancarias, la misma debe estar acreditada previo a la prestación del servicio. Por favor enviar un e-mail con el comprobante de transferencia a facturacioncontado@tz.com.ar

Dónde pagar

Los cargos portuarios de Terminal Zárate se podrán pagar en:

CONDICION CONTADO (Pagos en Caja o Transferencias bancarias acreditadas de manera fehaciente).

Dr. Félix Pagola 2671 | B2800DDX, Zárate, Buenos Aires, Argentina.

Consultas: Tel: (03487) 42-9000 [Int. 9022- 9121- 9180] facturacioncontado@tz.com.ar

Información importante

-La solicitud de proformas de gastos deberá ser gestionada con 48 horas de antelación como mínimo a la siguiente dirección de e-mail: facturacioncontado@tz.com.ar

-Para operaciones de Contado de carácter URGENTE, no aplica la modalidad de solicitud de gastos (48 h previas). Deberá presentarse el Cliente/Despachante/Dependiente y pagar directamente en LÍNEA DE CAJAS en los horarios mencionados en este documento.

¿Qué tipo de cambio debo considerar?

Consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > Cotización del dólar

En todos los casos se aplicará tipo de cambio Dólar divisa vendedor Banco Nación al momento del pago.

¿Qué documentación debo presentar para servicios de Importación/Exportación?

Importación:

- Libre Deuda ORIGINAL
- Copia del despacho (canal emitido)
- Copia del B/L

Exportación:

- Packing list
- Despacho de exportación (Parcial 1)



Coordinación Operativa La coordinación del retiro o verificación de carga general es vía web: www.terminalzarate.com.ar > Servicios On-line > Coordinación > Carga General.

Se estará confirmando el turno a la casilla informada en la coordinación. Cualquier consulta por la operación, dirigirse a operacionesterrestres@tz.com.ar Teléfonos: (3487) 429144 / 429126 / 429002.