PREGUNTAS FRECUENTES: CONTENEDORES

Consultas Comerciales

Por cualquier consulta referente a tarifas, servicios de la terminal, información general y comercial, se puede comunicar al teléfono (03487) 42-9000 o por mail a atenciondeclientes@tz.com.ar

Consultas Facturación

¿Qué debo hacer para solicitar ser dado de alta como cliente en la Terminal y ser habilitado en la base de facturación?
Debe ingresar al website www.terminalzarate.com.ar > Atención de Clientes > Alta de Clientes > Contenedores y completar la solicitud correspondiente.

Solicitud de Proformas

La solicitud de proformas de gastos deberá ser gestionada con 48 horas a través de www.terminalzarate.com.ar > Servicios On-line > Coordinacion On-Line> Solicitud de Proforma

-Para operaciones de Contado de carácter URGENTE, no aplica la modalidad de solicitud de gastos (48 horas previas). Deberá presentarse el Cliente/Despachante/Dependiente y pagar directamente en LÍNEA DE CAJAS en los horarios mencionados en este documento.

¿Cuáles son los medios de pago y tipo de cambio a considerar?

Lo montos en proformas y facturas expresados en dólares estadounidenses deben ser cancelados en su equivalente en pesos tipo de cambio Dólar Vendedor Divisa que informa Banco de la Nación Argentina.
Podrán consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > Cotización del dólar.

Débito automático (tarjetas VISA – MASTERCARD – CABAL o APP Modo).

Cheque a nombre de Terminal Zárate S.A. no a la orden y cruzados para su depósito. Para abonar montos mayores a $ 200.000 el CHEQUE deberá estar CERTIFICADO.

Datos de la empresa
Razón Social: TERMINAL ZARATE SA
CUIT: 30-64153685-3
Datos Bancarios:
Banco de Galicia y Buenos Aires SAU
Tipo: Cuenta Corriente Pesos
Cuenta Nro. 7137-6 327 -7
CBU: 0070327520000007137671
Alias: COLLAR.TORO.FILA

En el caso de enviar transferencias bancarias, la misma debe estar acreditada previo a la prestación del servicio. Por favor enviar un e-mail con el comprobante de transferencia a facturacioncontado@tz.com.ar

Dónde pagar

Los cargos portuarios de Terminal Zárate se podrán pagar en:

Dr. Félix Pagola 2671 | B2800DDX, Zárate, Buenos Aires, Argentina. Consultas: Tel: (03487) 429000 [Int. 9022- 9121- 9180] facturacioncontado@tz.com.ar

CONDICION CONTADO (Pagos en Caja o Transferencias bancarias acreditadas de manera fehaciente).

¿Cuáles son los horarios de atención en línea de cajas?

Lunes a viernes de 07:00 a 17:30 h. Sábados de 07:00 a 12:00 h.

¿Qué documentación debo presentar para servicios de Importación/Exportación?

Importación:

Libre Deuda ORIGINAL emitido por la línea marítima.

Copia del despacho (canal emitido).

Copia del B/L.

Exportación:

Entrega de Exportación (declaración jurada) por duplicado, firmada en original - Carta de frio por duplicado en caso de contenedores Reefer.

Consultas Operativas

¿Cuántos días de forzoso otorga la terminal?
La terminal otorga 7 días libres corridos, siendo el primer día el de la finalización de la descarga del buque.

Vencimientos de forzoso (Importaciones) y Cut Off (Exportaciones)
Consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > Servicios On-line > Arribo de buque

Exportación
La exportación no requiere turno, ingresan directamente los contenedores con entrega de exportación por duplicado solamente. Se pueden adelantar las entregas de exportación de cntrs que ingresan full, vía mail. Deben enviarlas solamente a operacionesterrestres@tz.com.ar deben estar firmadas y en PDF. Verificar en la página web el cut off del buque previo al envío de camiones al puerto. Horarios de ingreso de lunes a viernes de 7 a 18 h y sábados de 7 a 12 h.

VGM
En caso de que utilicen el servicio de pesada brindado por la terminal, deben enviar un email con 24 horas de anticipación de lunes a viernes de 9 a 17 h y sábados de 9 a 12 h a la dirección de: vgm@tz.com.ar Citando los contenedores a pesar y el booking.

Precintos
En caso de consulta, enviar un email a atenciondeclientes@tz.com.ar Citando el número de BL o los contenedores a consultar.

Importación
Por operaciones de Retiro de contenedores full y Verificaciones, las mismas las deben coordinar con 24 horas de anticipación a través de nuestra web: www.terminalzarate.com.ar > Servicios On-line > Coordinación On-line Horario de retiro: Mañana (de 7 a 13 h) | Tarde (de 14 a 19 h)

Logística
Por operaciones en depósito fiscal, depósito nacional, consolidados y desconsolidados. Enviar un e-mail a: logistica@tz.com.ar
Solicitando turno con 48 horas de anticipación o por teléfono llamando al (03487) 429110 / 429117/429184.

Retiro/ Devolución de vacíos
Por operaciones de Retiro/Devolución de contenedores vacíos, las mismas las deben coordinar con 24 horas de anticipación por mail a: til@tz.com.ar Horario de retiro: Mañana (de 7 a 13 h) | Tarde (de 14 a 18 h).